

# Direkt vom Girokonto

Helmut Wißmann

**Sicherheit, Komfort und Zeitersparnis – das haben sich alle E-Payment-Lösungen auf die Fahnen geschrieben. paydirekt, das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen, wirbt mit weiteren Mehrwerten für Kommunen.**

**D**ie zunehmende Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung ist für alle Seiten ein Gewinn: Für die Bürger bedeutet die elektronische Abwicklung und Bezahlung von kommunalen Services ein deutliches Plus an Komfort und Zeitersparnis. Die öffentlichen Einrichtungen wiederum profitieren von einem geringeren administrativen Aufwand sowie von schnelleren Zahlungseingängen. Ob Gebühren für Anwohnerparkausweise, Geburtsurkunden, Kita-Plätze, E-Parkscheine oder die Eintrittskarte für den Zoo – immer mehr Städte und Gemeinden bieten ihren Bürgern E-Payment für Dienstleistungen an.

Ein Beispiel dafür liefert die Dresdner Stadtverwaltung: Nachdem sie den E-Parkschein eingeführt hatte, verlangten die Nutzerinnen und Nutzer dieses neuen Service eine Erweiterung der angebotenen elektronischen Bezahlmöglichkeiten. Die Stadt führte daraufhin paydirekt als zusätzliches Online-Bezahlverfahren ein. Derzeit werden in Dresden pro Monat rund 10.000 E-Parkscheine gelöst, Tendenz steigend. Das Ordnungsamt in Paderborn meldet ebenfalls eine gute Resonanz für seine neue Online-Dienstleistung, den Bewohnerparkausweis zum

Selbstausdrucken. Und auch hier ist paydirekt im E-Payment-Mix. Bereits zehn Prozent der Anträge fürs Anwohnerparken seien 2020 online im Serviceportal eingegangen, berichtet Thorsten Unterberg, Projektleiter des E-Government-Projekts der Stadt Paderborn. Der Ausweis landet je nach Antrag bereits nach wenigen Minuten im Postfach von meinDigiport und kann dann zu Hause ausgedruckt werden – kein Weg zum Amt, keine Wartezeit.

Die Online-Angebote der Kommunen werden von den Bürgern also begrüßt und genutzt. Das geht auch aus einer Bitkom-Umfrage hervor. Allerdings fürchten 71 Prozent der befragten Bürger, dass ihre persönlichen Daten durch die Digitalisierung weniger sicher sind. In diesem Zusammenhang nimmt der Datenschutz für die Kommunen einen wichtigen Stellenwert ein – auch beim E-Payment.

Über die Hälfte der größten deutschen Städte und insgesamt mehr als 700 öffentliche Einrichtungen haben sich inzwischen für paydirekt entschieden. Und das aus gutem



paydirekt bietet Kommunen zahlreiche Vorteile.

Grund: Das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen ist einerseits bürgerorientiert, da es Komfort mit Datenschutz Made in Germany verbindet. Auf der anderen Seite profitieren Kommunen auch aus wirtschaftlicher Sicht von paydirekt: Neben effizienteren Abläufen für ein zukunftsfähiges Verwaltungsmanagement bietet paydirekt den Kommunen viele weitere Mehrwerte wie optimale Liquidität, eine sofortige Zahlungsgarantie und deutliche Kostenersparnis. Im Vergleich der gängigen Online-Bezahlverfahren ist paydirekt nach der aktuellen Gesamtkostenstudie von ibi research der Universität Regensburg sogar das kostengünstigste Zahlverfahren am Markt – noch vor Sofortüberweisung und Lastschrift.

Bezahlt ein Bürger mit paydirekt, erfolgt die Zahlung direkt von seinem Girokonto auf das Konto der Kommune – ohne Umweg. Da der Geldbetrag direkt am Konto autorisiert wird und jeder Nutzer als Girokonto-Kunde einer Bank oder Sparkasse automatisch legitimiert ist, bietet paydirekt den Kommunen eine sofortige Zahlungsgarantie. Die schnelle Verfügbarkeit der Umsätze bedeutet wiederum optimale Liquidität, ohne dass zusätzliche Kosten getragen werden müssen, die durch Identitätsbetrug, Zahlungsstörungen oder Zahlungsausfälle entstehen. Das alles macht paydirekt in der Gesamtkostenbetrachtung auch für Kommunen zum kostengünstigsten Zahlverfahren für die Umsetzung ihrer Digitalisierungsprojekte.

Sicherheit, Komfort und Zeiterparnis haben sich alle E-Payment-Lösungen auf die Fahnen geschrieben, doch gerade in puncto Sicherheit überzeugt paydirekt durch maximale Privatsphäre. Nicht zuletzt, weil paydirekt höchsten Datenschutz bietet, haben inzwischen mehr als 3,3 Millionen Bank- und Sparkassenkunden die Lösung in ihrem Online-Girokonto freigeschaltet. Denn im Gegensatz zu anderen Online-Bezahlverfahren werden bei paydirekt keine sensiblen Daten an Dritte weitergegeben. Gezahlt wird ganz komfortabel nur mit Benutzernamen und Passwort – und zwar direkt vom Girokonto. Alle Daten wie Kontonummer oder die Art der bezahlten Dienstleistung bleiben so in der sicheren Bankumgebung, geschützt durch die strengen deutschen Datenschutzbestimmungen und die hohen Sicherheitsstandards der deutschen Banken und Sparkassen.

Mit paydirekt bieten die Kommunen ihren Bürgern ein Online-Bezahlverfahren, das einfach, bequem und transparent ist, da jede Transaktion detailliert im Girokonto-Auszug erscheint. Und auch das schätzen die Nutzer von paydirekt: Sie haben alle Ausgaben im Blick, ohne weitere Konten prüfen zu müssen. Vor allem aber bietet paydirekt den umfassenden Datenschutz, den die Bürger sich wünschen und den sie von ihrer Verwaltung gewährleistet sehen wollen.

Während sich für die Bürger dank paydirekt Komfort und Privatsphäre beim Bezahlen verbinden lassen, profitieren die Kommunen von der Kombination aus Wirtschaftlichkeit und Datenschutz. Kein Wunder

also, dass der Online-Bezahldienst der deutschen Banken und Sparkassen auf dem Vormarsch ist – zumal die Einbindung von paydirekt schnell und unkompliziert ist: In fast allen Bundesländern sind die größten kommunalen Rechenzentren an paydirekt angebunden, sodass weitere Kommunen und öffentliche Einrichtungen schnell und unkompliziert freigeschaltet werden können. Partner hierfür ist die Firma GiroSolution, der Lösungsanbieter der Sparkassen-Finanzgruppe für E-Government. Mit der von GiroSolution angebotenen Multi-Bezahlösung GiroCheckout kann paydirekt schnell und sicher eingebunden werden.

*Dr. Helmut Wißmann ist Geschäftsführer der paydirekt GmbH.*

Anzeige



# GovConnect

die IT-Spezialisten für Verwaltungen

## pmPayment



E-Payment  
schnell und einfach integrieren -  
mit dem Komplett-  
paket pmPayment.

GovConnect GmbH

info@govconnect.de • www.govconnect.de